

Verbindende Communicatie

Welkom in de workshop

“Verbindende communicatie met leerkrachten”

Zoek een plaatsje en begin alvast met deze opdracht:

Beschrijf een conflictsituatie waarbij u betrokken was tijdens het uitvoeren van uw werk waarbij u een hevige emotie ervaren hebt.

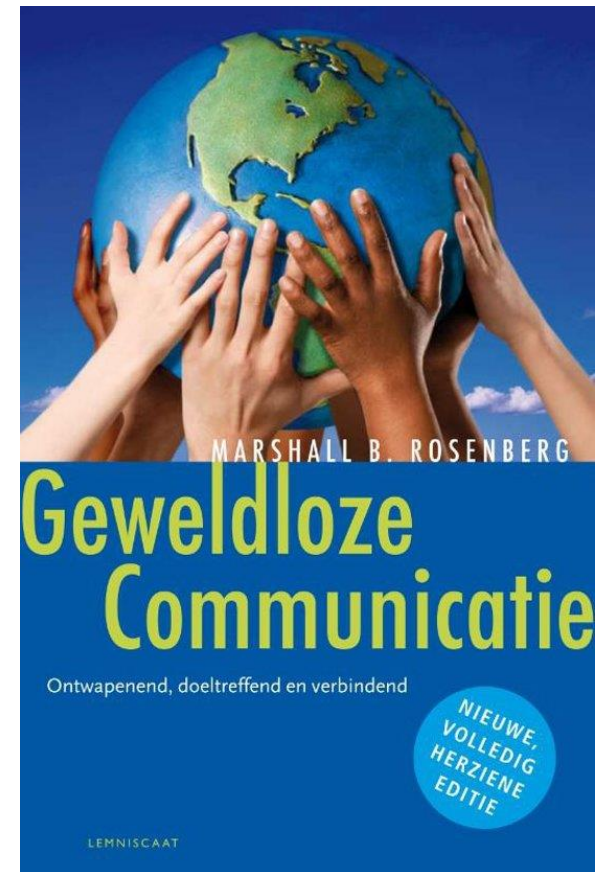
Gebruik hiervoor het sjabloon dat u kreeg toen u binnenkwam.

A series of thin, dark blue lines forming a complex geometric pattern in the top-left corner of the slide. The lines intersect to create various triangular and quadrilateral shapes, extending from the top and left edges towards the center.

Introductie

Verbindende communicatie

- Gebaseerd op geweldloze communicatie van Marshal Rosenberg
- Dit is een warm-makertje, een tipje van de sluier...





Aan de slag!

Opdracht: kleur bekennen!

We laten een aantal uitspraken zien.

- Indien je vindt dat dit een verbindende uitspraak is, steek je een groen kaartje omhoog.
- Indien je vindt dat geen verbindende uitspraak is, steek je een rood kaartje omhoog
 - Groene kaart = verbindend
 - Rode kaart = niet verbindend

Opdracht: kleur bekennen!

Uitspraak 1:

Ik ben teleurgesteld omdat je onze afspraken niet bent nagekomen.

- Groene kaart = verbindend
- Rode kaart = niet verbindend

Opdracht: kleur bekennen!

Uitspraak 2:

Ik ben teleurgesteld dat je te laat bent omdat ik het belangrijk vind om op tijd te kunnen starten met onze vergadering.

- Groene kaart = verbindend
- Rode kaart = niet verbindend

Opdracht: kleur bekennen!

Uitspraak 3:

Kan je mij feedback geven over de les van gisteren?

- Groene kaart = verbindend
- Rode kaart = niet verbindend

Opdracht: kleur bekennen!

Uitspraak 4:

Ik weet hoe je je voelt. Ik heb hetzelfde meegemaakt.

- Groene kaart = verbindend
- Rode kaart = niet verbindend

Opdracht: kleur bekennen!

Uitspraak 5:

Ben je zenuwachtig over de voorbereidingen van de inspectie en zou je meer overleg en afstemming willen met je collega?

- Groene kaart = verbindend
- Rode kaart = niet verbindend

Opdracht: kleur bekennen!

Uitspraak 6:

Ik heb gemerkt dat je de dagkaartjes die ik voor jou gemaakt heb, vandaag niet gebruikt hebt. Dit vind ik jammer want ik had graag gezien welk effect de dagkaartjes op de leerlingen had. Wat maakt dat je hier vandaag niet toe gekomen bent?

- Groene kaart = verbindend
- Rode kaart = niet verbindend

Opdracht: kleur bekennen!

Uitspraak 7:

We hadden een duidelijke afspraak gemaakt rond leerling X. Vandaag stel ik vast dat je die niet opgevolgd hebt. Hoe komt dat?

- Groene kaart = verbindend
- Rode kaart = niet verbindend

Opdracht: kleur bekennen!

Uitspraak 8:

Ik zie dat de maatregel die we hebben afgesproken om de toezichthouders op een strategische plaats te zetten niet consequent opgevolgd wordt. Hierdoor is het moeilijk om een beeld te krijgen van het gewenste effect. Zie jij een reden waarom deze afspraak niet opgevolgd kan worden?

- Groene kaart = verbindend
- Rode kaart = niet verbindend

Opdracht: kleur bekennen!

Uitspraak 9:

Ik wil graag weten of mijn les van gisteren tegemoetkomt aan jouw verwachtingen. Kan je mij vertellen wat er voor jou goed liep, wat je anders zou willen zien en hoe ik dat kan waarmaken?

- Groene kaart = verbindend
- Rode kaart = niet verbindend

Opdracht: kleur bekennen!

Uitspraak 10:

*Leerling X was gisteren weer enorm agressief.
Die hoort hier niet thuis!*



- Groene kaart = verbindend
- Rode kaart = niet verbindend

Kenmerken van VC

- Bespreek in groep welke gemeenschappelijke kenmerken er in de verbindende uitspraken te ontdekken zijn.

Jullie krijgen hiervoor 5' de tijd, daarna leggen we de kenmerken samen.

Kenmerken van VC

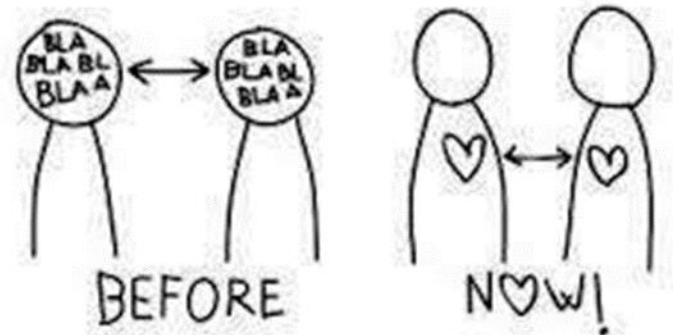
- Waarneming zonder oordeel
- Empathisch luisteren
- Eerlijk
- Respectvol
- Duidelijk
- Ruimte geven aan gevoelens
- Ruimte geven aan behoeften
- Formuleren van verzoek

Doel van verbindende communicatie

- Duidelijke en effectief communiceren met respect en empathie voor de ander.
- Komen tot echte dialoog.

Drie voorwaarden van verbindende communicatie

Empathie

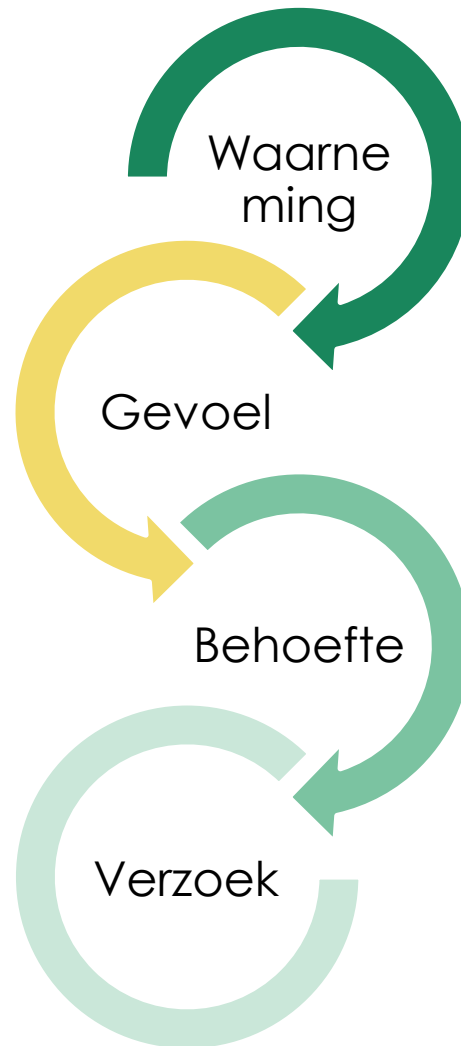


Verbindende
eerlijkheid



Interne
dialoog

Vier bouwstenen van verbindende communicatie



Opdracht: welke noden heb jij?

- Behoeften:
 - Bevragen van onderliggende behoefte in conflictsituatie

Opdracht: welke noden heb jij?

Aan de slag met de **conflictsituatie** op jouw opdrachtblad:

In groepjes van 5 personen

1. Wie voelt de veiligheid om zijn situatie te delen in het groepje?
2. De andere groepsleden bevragen de behoefte.
3. De inbrenger checkt de behoeften die hij/ zij herkent.
4. Invulling van die behoeften: op welke manier had die behoefte ingevuld kunnen zijn?

Duidelijk, eerlijk en met respect UITEN

Empatisch **LUISTEREN**

Duidelijk uiten hoe het **voor mij** is, zonder verwijten of "zwartepieten"

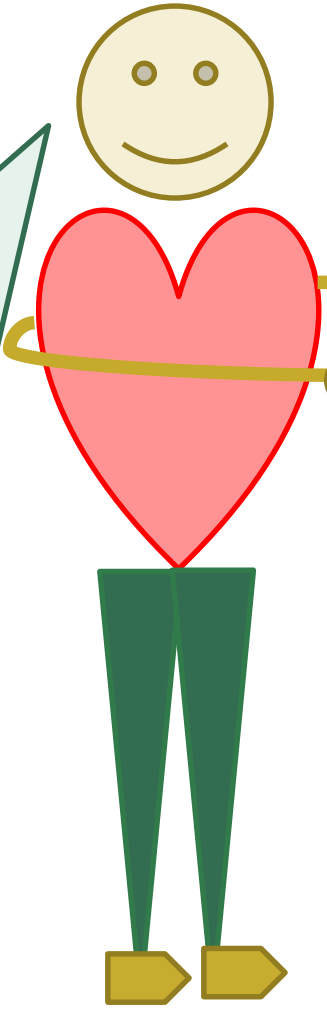
Empathisch luisteren hoe het **voor jou** is, zonder verwijten, kritiek of schuld te horen

Als ik zie, hoor, bedenk dat...

Dan voel ik mij...

Omdat ik behoefte heb aan...

Ben je bereid om... ?



Waarneming

Valkuil: interpretatie

Gevoel

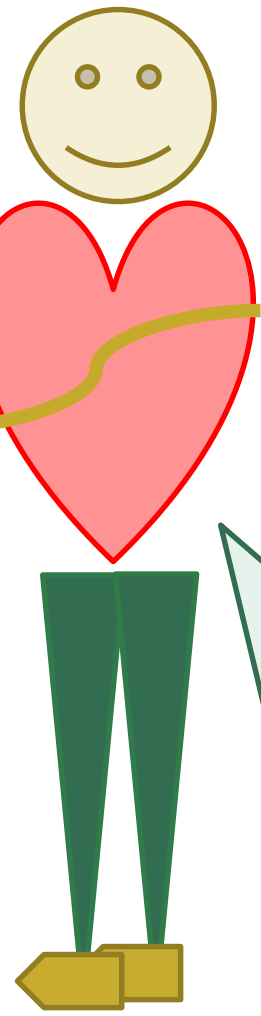
Valkuil: pseudogevoel

Behoefte

Valkuil: strategie

Verzoek

Valkuil: eis



Als jij ziet, hoort, bedenkt dat...

Voel je je dan... ?

Omdat je nood hebt aan... ?

Ben zou je willen dat... ?

Wat zouden we kunnen bedenken zodat zowel jouw behoefte aan... en mijn behoefte aan... vervuld is ?

Opdracht: hoe kan het anders?

Neem jouw conflictsituatie erbij

Noteer hierbij wat je anders had kunnen doen binnen deze situatie.

- Zou je iets anders gedaan hebben in je waarneming?
- Was je waarneming vrij van oordelen?
- Welke gevoelens van jezelf en de ander hadden hier ruimte?
- Welke behoefte had jij binnen deze conflictsituatie?
- Op welke manier had je kunnen ingaan op je eigen behoefte?
- Welke behoefte had de ander binnen deze conflictsituatie?
- Hoe had jij kunnen ingaan op die behoefte van de ander?
- Had je je uitspraak anders kunnen formuleren?
- Gebruikte je oplossingsgerichte taal tijdens je verzoek?



Afsluiter

Een extra dimensie aan verbindende communicatie: Giraf versus Jakhals



Nog vragen?

Vragen staat vrij...

Contactgegevens:

Patricia Metten

patricia.metten@onw-centrum.be

0470/182.375

Marc Derwa

marc.derwa@onw-centrum.be

0470/702.984